

양식 2

스마트기술 소개서

양식 3

개인정보 수집 · 이용 및 제공 동의서

기술제품명	통합정보시스템 키오스크			
연 락 처	구분	이름	직위 (직급)	연락처
	사업 담당자	김재진	이사	010-4211-1649
	A/S 담당자	권기정	부장	010-3859-2544
기술인증	구분	인증서명	발급처	
	1	KC 인증	국립전파연구원	
기술분야	①기술분류	<input checked="" type="checkbox"/> 중점기술 <input type="checkbox"/> 기초기술 <input type="checkbox"/> 사회문제해결기술		
	②기술분야	<input type="checkbox"/> VR·AR <input type="checkbox"/> 3D <input type="checkbox"/> AI·IOT <input checked="" type="checkbox"/> 키오스크		
		<input type="checkbox"/> 로봇 <input type="checkbox"/> 테이블오더 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> 사이니지		
		<input type="checkbox"/> 스마트오더 <input type="checkbox"/> 출입통제단말기 <input type="checkbox"/> 정보통신응용기기		
	③세부분류	비대면 주문·결제 키오스크		
제조국	<input checked="" type="checkbox"/> 국 산 <input type="checkbox"/> 수입산			
적용 가능한 소상공인 업종	<input checked="" type="checkbox"/> 도·소매업 <input checked="" type="checkbox"/> 일반음식점 <input checked="" type="checkbox"/> 휴게음식점 <input type="checkbox"/> 제조업 <input type="checkbox"/> 수리·기타 개인 서비스업 <input type="checkbox"/> 교육·여가 관련 서비스업 <input type="checkbox"/> 기타()			
연동 가능한 포스(POS)사	포스 연동 기술 여부		포스(POS) 제조사 명	
	O		ok pos, 포스뱅크, 하나시스, 팜체크, SAM4S 등	
	※ POS 연동 계약을 진행 중이며 연동 가능한 포스(POS) 제조사 기입 ※ POS 연동이 필요없는 기술인 경우 포스 연동 기술 여부에 “X” 기입			

연동 가능한 VAN 사	<p> <input checked="" type="checkbox"/> FDK <input checked="" type="checkbox"/> JTNET <input checked="" type="checkbox"/> KCP <input checked="" type="checkbox"/> KIS <input checked="" type="checkbox"/> KOCES <input checked="" type="checkbox"/> KOVAN <input checked="" type="checkbox"/> SMARTRO <input checked="" type="checkbox"/> NICE <input checked="" type="checkbox"/> KSNET <input checked="" type="checkbox"/> KICC <input checked="" type="checkbox"/> SPC <input checked="" type="checkbox"/> STARVAN <input type="checkbox"/> 금융결제원 <input checked="" type="checkbox"/> 기타() <input type="checkbox"/> 해당없음 </p> <p>※ 신청 기술이 연동가능한 VAN사에 체크 <input checked="" type="checkbox"/> (중복체크 가능)</p> <p>※ VAN사 연동이 필요없는 기술인 경우 “해당없음” 체크</p>																																																						
보급가격	<p style="text-align: center;">【일시불 보급가격 세부견적】 (단위: 개, 원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>제품명</th><th>제조사</th><th>규격</th><th>수량</th><th>공급가액</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">필수</td><td>키오스크 본체</td><td>아임유</td><td>215" LED FULL HD 1080*1920</td><td>1</td><td>1,450,000</td></tr> <tr> <td>카드결제 단말기</td><td>아임유</td><td>IC&마그네틱(CFA보안인증)</td><td>1</td><td>190,000</td></tr> <tr> <td>바코드스캐너</td><td>아임유</td><td>2D 스캐너</td><td>1</td><td>180,000</td></tr> <tr> <td>영수증프린터</td><td>아임유</td><td>3"(200mm/sec),오토커터</td><td>1</td><td>210,000</td></tr> <tr> <td>설치비 및 인건비</td><td>블랙션</td><td>초기컨텐츠 제작 및 메뉴구성</td><td>1</td><td>500,000</td></tr> <tr> <td rowspan="3">옵션</td><td>스탠드</td><td>아임유</td><td>940mm*500mm*400mm</td><td>1</td><td>500,000</td></tr> <tr> <td>주문확인시스템(KDS)</td><td>블랙션</td><td>주문번호호출시스템</td><td>1</td><td>800,000</td></tr> <tr> <td>도서관간지역 설치비</td><td>블랙션</td><td>초기컨텐츠 제작 및 메뉴구성</td><td>1</td><td>600,000</td></tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">총 계</td><td></td><td>3,830,000</td></tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 20px;">할인조건: 1대 추가시 10% 할인</p>	구분	제품명	제조사	규격	수량	공급가액	필수	키오스크 본체	아임유	215" LED FULL HD 1080*1920	1	1,450,000	카드결제 단말기	아임유	IC&마그네틱(CFA보안인증)	1	190,000	바코드스캐너	아임유	2D 스캐너	1	180,000	영수증프린터	아임유	3"(200mm/sec),오토커터	1	210,000	설치비 및 인건비	블랙션	초기컨텐츠 제작 및 메뉴구성	1	500,000	옵션	스탠드	아임유	940mm*500mm*400mm	1	500,000	주문확인시스템(KDS)	블랙션	주문번호호출시스템	1	800,000	도서관간지역 설치비	블랙션	초기컨텐츠 제작 및 메뉴구성	1	600,000	총 계					3,830,000
구분	제품명	제조사	규격	수량	공급가액																																																		
필수	키오스크 본체	아임유	215" LED FULL HD 1080*1920	1	1,450,000																																																		
	카드결제 단말기	아임유	IC&마그네틱(CFA보안인증)	1	190,000																																																		
	바코드스캐너	아임유	2D 스캐너	1	180,000																																																		
	영수증프린터	아임유	3"(200mm/sec),오토커터	1	210,000																																																		
	설치비 및 인건비	블랙션	초기컨텐츠 제작 및 메뉴구성	1	500,000																																																		
옵션	스탠드	아임유	940mm*500mm*400mm	1	500,000																																																		
	주문확인시스템(KDS)	블랙션	주문번호호출시스템	1	800,000																																																		
	도서관간지역 설치비	블랙션	초기컨텐츠 제작 및 메뉴구성	1	600,000																																																		
총 계					3,830,000																																																		
유지보수	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 무상유지보수 2년, 유상 유지보수 1년 <input checked="" type="checkbox"/> 2년 후부터 유상유지보수 </p> <p style="text-align: center;">【일시불·연납·월납 납부 가격】 (단위: 개, 원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>형태</th><th>제품명</th><th>항목</th><th>무상 기간</th><th>유상 기간</th><th>유상비용 (VAT포함)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>월납</td><td>키오스크 BS</td><td>● AWS 월사용료</td><td>2년</td><td>1년</td><td>11,000원</td></tr> <tr> <td>실비</td><td>키오스크 BS</td><td>● 메뉴업데이트</td><td>2년</td><td>1년</td><td>22,000원</td></tr> <tr> <td>연납</td><td>키오스크 BS</td><td>● 소프트웨어 업데이트</td><td>2년</td><td>1년</td><td>66,000원</td></tr> </tbody> </table>	형태	제품명	항목	무상 기간	유상 기간	유상비용 (VAT포함)	월납	키오스크 BS	● AWS 월사용료	2년	1년	11,000원	실비	키오스크 BS	● 메뉴업데이트	2년	1년	22,000원	연납	키오스크 BS	● 소프트웨어 업데이트	2년	1년	66,000원																														
형태	제품명	항목	무상 기간	유상 기간	유상비용 (VAT포함)																																																		
월납	키오스크 BS	● AWS 월사용료	2년	1년	11,000원																																																		
실비	키오스크 BS	● 메뉴업데이트	2년	1년	22,000원																																																		
연납	키오스크 BS	● 소프트웨어 업데이트	2년	1년	66,000원																																																		
보급 가능 지역	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 서울 <input checked="" type="checkbox"/> 인천 <input checked="" type="checkbox"/> 경기 <input checked="" type="checkbox"/> 강원 <input checked="" type="checkbox"/> 대전 <input checked="" type="checkbox"/> 세종 <input checked="" type="checkbox"/> 충남 <input checked="" type="checkbox"/> 충북 <input checked="" type="checkbox"/> 대구 <input checked="" type="checkbox"/> 경북 <input checked="" type="checkbox"/> 부산 <input checked="" type="checkbox"/> 울산 <input checked="" type="checkbox"/> 경남 <input checked="" type="checkbox"/> 광주 <input checked="" type="checkbox"/> 전북 <input checked="" type="checkbox"/> 전남 <input type="checkbox"/> 제주 </p> <p>※ 보급 가능 지역에 네모박스 체크 <input checked="" type="checkbox"/> (중복체크 가능)</p>																																																						
보급기간	<p>계약 후 보급까지 소요되는 기간은 계약체결 기준 (40) 일 이내</p>																																																						

<p>스마트기술 기능 및 서비스 안내</p>	<p>1. 스마트기술의 기능 및 서비스 설명</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 키오스크를 기반으로한 상점 통합정보 운영 솔루션 <ul style="list-style-type: none"> ■ 통합정보운영 시스템은 상점에 필요한 것을 종합한 토털 솔루션 - 실시간 매장 통합운영: <ul style="list-style-type: none"> ① 매출조회 ② 고객현황관리 ③좌석운영상태 관리 - 주문번호 호출시스템: <ul style="list-style-type: none"> 별도의 기기 증설없이 주문고객번호 호출. 빠른 고객응대 서비스 - 사전주문 서비스 제공: <ul style="list-style-type: none"> ① 키오스크 혼잡 시 고객 휴대폰으로 사전 주문 ② 키오스크에서는 결제만 진행 - 자동 홍보기능: <ul style="list-style-type: none"> 주문이 없을 경우 매장의 홍보할 내용들을 자동으로 송출 - 다국어 지원 서비스: <ul style="list-style-type: none"> 일본어, 영어, 중국어 등 한국어와 동일하게 사용 가능 - 완벽한 VAN사 호환: 국내 모든 VAN사와 호환 - 신속한 빈자리 확인: <ul style="list-style-type: none"> 키오스크상에서 주문과 동시에 매장 내 빈 좌석 확인 가능 2. 타사대비 특 장점 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자 편의성에 초점 <ul style="list-style-type: none"> ■ 타사에 없는 기능: <ul style="list-style-type: none"> - 고객 혼잡 시 고객의이 휴대폰으로 사전주문 - 결제는 키오스크에서 진행 ■ 외국인들 도 손쉽게 이용가능: <ul style="list-style-type: none"> - 다국어 지원. 화면에서 언어 선택. 중국어, 일본어, 영어 등 ○ 관리자 편의성에 초점 <ul style="list-style-type: none"> ■ 간편한 메뉴변경 시스템 <ul style="list-style-type: none"> - 판매할 메뉴 변경 시 휴대폰으로 사진 촬영하고 즉시 메뉴를 변경 - 키오스크에서 한번 변경하면 매장에서 모든 기기들의 메뉴가 통합적 변경
<p>기술도입 시 기대효과</p>	<p>1. 소상공인 경영현장 내 스마트기술 도입 시 기대효과</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 매출증대: 주력제품의 메뉴 가독성이 높도록 구성 ② 인건비 절감: 자동주문 시스템과 휴대폰 알림서비스로 적은 인원으로 효율성 극대화 ③ 이벤트 효과 극대화: 직관적 디자인으로 각종 이벤트 전달력 강화 ④ 매장 혼잡도 감소: 주문 시 빈좌석을 안내로 신속한 이동효과

<p>기술 보급 이후 교육 및 사후관리 방안</p>	<p>1. 소상공인에게 기술 보급 이후 스마트 기술 교육 방안</p> <p>■ 설치시 현장교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 설치전 간단한 메뉴구성 교육과 설치 후 실습교육, 운영 메뉴얼 제공 <p>■ 설치후 현장교육</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전국의 유지보수팀이 정기적인 방문을 통하여 교육 - 사용 실태를 점검, 디자인 변경요청 접수등 현장에서 직접적인 관리가 가능 하도록 운영할 예정 <p>■ 온라인 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> - 종합상황실 운영하여 원격지원 - 365일 종합 상황실에서 키오스크 운영 상태를 확인, 이상발생시 유무를 상점주에 통보 - 이벤트등 메뉴의 즉각적인 변경을 요청 시 24시간 내 메뉴 변경하여 송출 서비스 운영 예정 <p>2. 소상공인에게 기술 보급 이후 사후관리(유지보수) 방안</p> <p>■ A/S 전담팀 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본사, 6대 광역시, 제주시등 총 7개 지점 운영 - 전국 유통망을 가지고 있는 회사로서 그간의 경험과 노하우로 지역에 차질없이 보급 가능하며 자체 고객센터를 운영하고 있어 제품의 문의 및 AS에 대하여 확실한 서비스를 지원하고 있으며 다년간 경험을 가진 영업사원이 사업자간의 업무 협조 및 지원을 최우선으로 실행하고 있음 - 현재 전국적으로 운영중인 시스템 엔지니어를 365일 대기 운영 - A/S용 부자재를 항시 보유하여 현장에서 즉시 서비스 가능 하도록 준비 <p>■ 종합상황실 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> - 종합 상황실 운영은 마이티시스템이 최초이며, 365일 24시간 모니터링 시스템운영으로 현장의 키오스크 고장유무를 선제적으로 파악하여 상점주에게 통보 - H/W적인 고장은 즉시 본사로 이송하고, 예비 키오스크를 대여 운영
--------------------------------------	--

배리어-프리 기술 특징 (사회문제해결기술 인 경우 작성)	1. 해당 기술의 ‘배리어-프리’ 요소 및 편의기능						
	2. 지능정보제품의 설계지침 준수 여부 및 해당내용에 대해 간략히 작성						
	구분		준수여부		해당 내용		
	제 8조				해당 사항 없음		
	제 9조				해당 사항 없음		
	제 10조				해당 사항 없음		
	제 11조				해당 사항 없음		
	제 12조				해당 사항 없음		
	제 13조				해당 사항 없음		
	제 14조				해당 사항 없음		
제 15조				해당 사항 없음			
보급 실적	(단위: 천 원)						
	순번	품명(규격)	수량	납품일자	납품금액 (Vat 포함)	납품처	비고
	1	통합정보시스템 키오스크	1	2023.01.06	4,730	해방촌 하테바	
	2	통합정보시스템 키오스크	1	2023.01.13	4,730	소혼의 꽃사랑이야기	
	3	통합정보시스템 키오스크	1	2023.01.16	4,730	오리온 진부대리점	
	4	통합정보시스템 키오스크	1	2023.01.17	4,730	더카페 강릉	
	5	통합정보시스템 키오스크	1	2023.01.20	4,730	허바허바 사진관	
	6						
	7						

보급추진전략
및 수행일정

1. 지역별 보급 계획, 사업 관계자간 협조 및 지원체계 구축 방안 등

- 본사, 6대 광역시, 제주시등 총 7개 지점 운영
- 전국 유통망을 가지고 있는 회사로서 그간의 경험과 노하우로 지역에 차질없이 보급 가능하며 자체 고객지원센터를 운영하고 있어 제품의 문의 및 AS에 대하여 확실한 서비스를 지원하고 있으며 다년간 경험을 가진 영업사원이 사업자간의 업무 협조 및 지원을 최우선으로 실행하고 있음
- 전국 유통망을 통해 지역별 설치 기사들이 항시 대기 하고 있으며 회사 내 고객센터를 통해 실시간 고객응대를 하여 실수요자들의 불편을 최소화 할 예정
- 우로 지역에 차질없이 보급 가능하며 자체 고객지원센터를 운영하고 있어 제품의 문의 및 AS에 대하여 확실한 서비스를 지원하고 있으며 다년간 경험을 가진 영업사원이 사업자간의 업무 협조 및 지원을 최우선으로 실행하고 있음

2. 30일 기준 최대 보급 가능 대수 및 수행일정

- 월 100대 공급가능
- 수행일정

구분	1주	2주	3주	4주	5주	6주
수요기업 협약						
납품 준비						
제품 설치						
제품 등록						
S/W 설정						
작동 테스트						
유지보수						

<p>기술 제품사진</p>	<p>키오스크</p>  <p>● 기본형</p>	<p>키오스크</p>  <p>● 스탠드형</p>
<p>기술보급사례</p>	 <p>● 커피숍 매장 입구에 설치</p>	 <p>● 커피숍 매장 입구에 설치</p>